

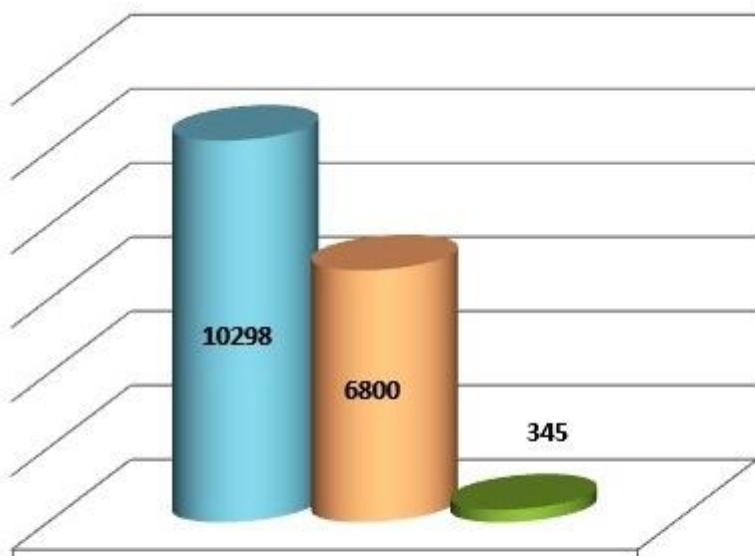
Анализ работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края за 9 месяцев 2014 года

За 9 месяцев 2014 года в администрацию муниципального образования Шпаковского района Ставропольского края 7145 обращений от жителей города из них в письменном виде обратилось 6800 граждан, устных обращений с личных приемов главы администрации и его заместителей поступило 345. Обратились за предоставлением муниципальных услуг по выдаче справок 10928 граждан.

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес администрации МО города Михайловска за 9 месяцев 2014 года

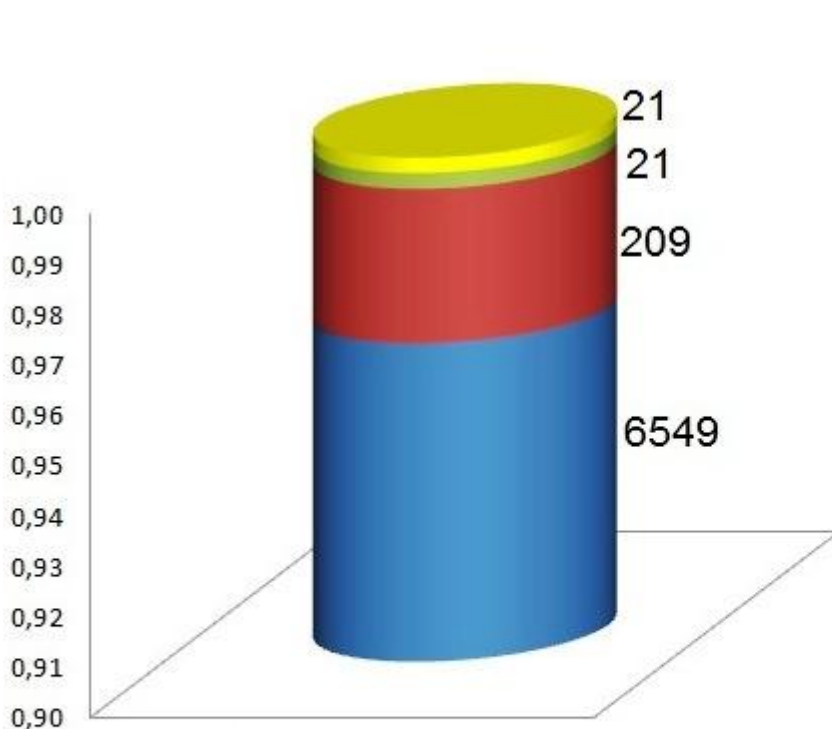
	9 месяцев 2014 года
Всего обращений граждан	7145
в том числе:	
- письменных обращений	6800
- посредством электронной почты	1
из них передано на рассмотрение обращений из:	
- администрации Шпаковского муниципального района	209
- Прокуратура Шпаковского муниципального района	36
- из Аппарата Правительства Ставропольского края	21
- из краевых и федеральных органов	21
в том числе: коллективных обращений	156
Устных обращений	345
Предоставление муниципальных услуг по выдаче справок гражданам	10298

Таким образом, 6870 обращений поступили непосредственно в администрацию города (96,2 % от общей численности обращений), из администрации Шпаковского муниципального района 209 (3% общей численности обращений), из прокуратуры Шпаковского муниципального района 36 (0,5% от общей численности), краевых и федеральных органов власти в администрацию города поступило 21 обращений (0,3%).



Обращения граждан, поступившие в адрес администрации МО города Михайловска за 9 месяцев 2014 года

- О предоставлении муниципальных услуг по выдаче справок гражданам
- Письменные обращения
- Устные обращения



Источники поступления письменных обращений граждан

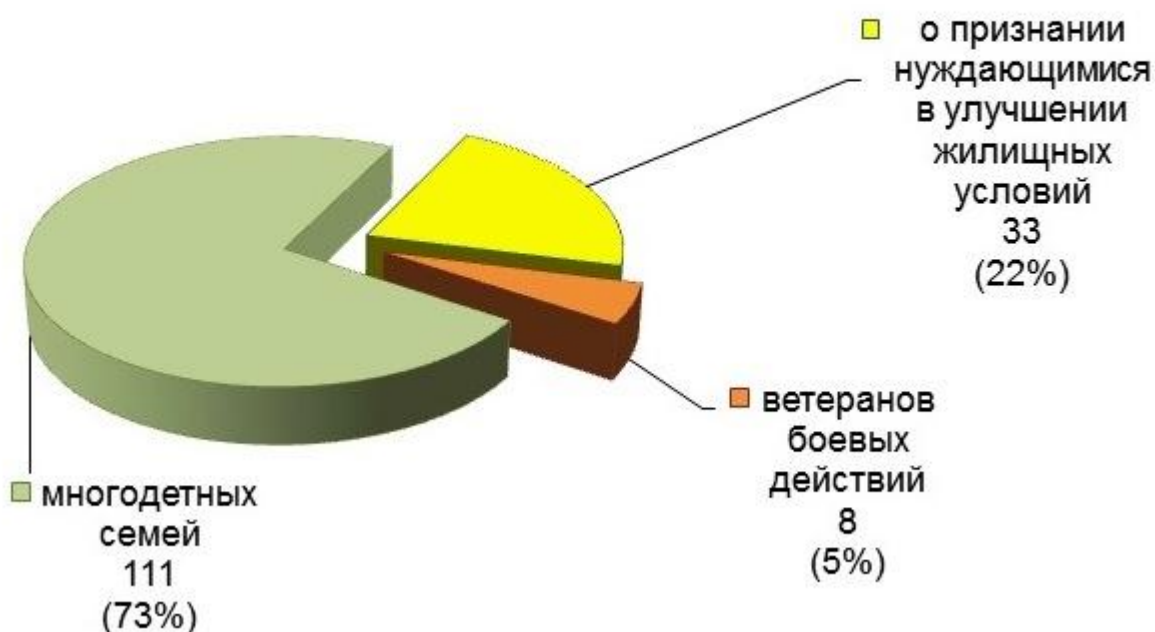
- из краевых и федеральных органов
- из прокуратуры Шпаковского муниципального района
- администрации Шпаковского муниципального района
- в администрацию города

Из приведенного выше следует, что наибольшее количество жителей города для решения вопросов предпочли обратиться непосредственно в администрацию города.

Доля обращений, поступивших от льготных категорий граждан за 9 месяцев 2014 года

За отчетный период в адрес администрации города от льготных категорий граждан поступили 152 обращения (2,2% от общего количества), из них:
о признании нуждающимися в улучшении жилищных условий – 33 (21,7);
ветеранов боевых действий – 8 (5,2%);
многодетных семей – 111(73%).

Обращения льготных категорий граждан за 9 месяцев 2014 года - 152 обращения



На особом контроле в администрации города находятся обращения от участников и инвалидов Великой Отечественной войны и кроме того необходимо отметить, что приближается 70-летие Победы в ВОВ, следовательно это внимание необходимо сделать еще более пристальным. Вопросы, которые затрагивали граждане данной категории, касались восстановления уличного освещения, оказания помощи в установке туалета, проведения воды, проверки электричества, ремонт крыши.

Количественные показатели поступивших обращений (жалоб) и их основные тематические направления показывают следующее:

обращений по вопросам строительства, ремонта дорог, устройство подъездных путей и тротуарных дорожек 152 (2,2% от общего количества обращений)
вопросы благоустройства города, 112 (1,6% от общего количества обращений)
споры с соседями по вопросам пользования земельными участками, строительством, благоустройством 128 (1,9% от общего количества)
строительство и эксплуатация коммуникаций, ливневых канализаций, отвода воды 81 (1,2% от общего количества)
спил деревьев 74 (1,1% от общего количества)
ремонт уличного освещения, перебои с электроснабжением 66 (1% от общего количества)
вопросы транспортного обслуживания, оборудования остановок, светофоров, знаков, лежащих полицейских 62 (0,9% от общего количества)
жалобы на строительство 52 (0,8% от общего количества)
вопросы, связанные с отоплением при ЧС весной этого года 51 (0,8% от общего количества)
вопросы, связанные с повышением тарифов на ТБО 45 (0,7% от общего количества)
вопросы, связанные с работой ЖК комплекса, тарифов 32 (0,5% от общего количества);
вопросы отлова бездомных животных – 13 (0,2% от общего количества).

В течение года прослеживается увеличение коллективных обращений граждан, начиная с апреля текущего года.

Особенностью тематики обращений в этом году стали обращения жителей по вопросам возникшей весной ЧС. Подавались коллективные обращения, и обращения граждан по вопросам возмещения ущерба.

Также от жителей поступали жалобы на работу объектов торговли, например: кафе по ул. Гагарина, о закрытии пивбара от жителей по ул. Ленина, 213/7.

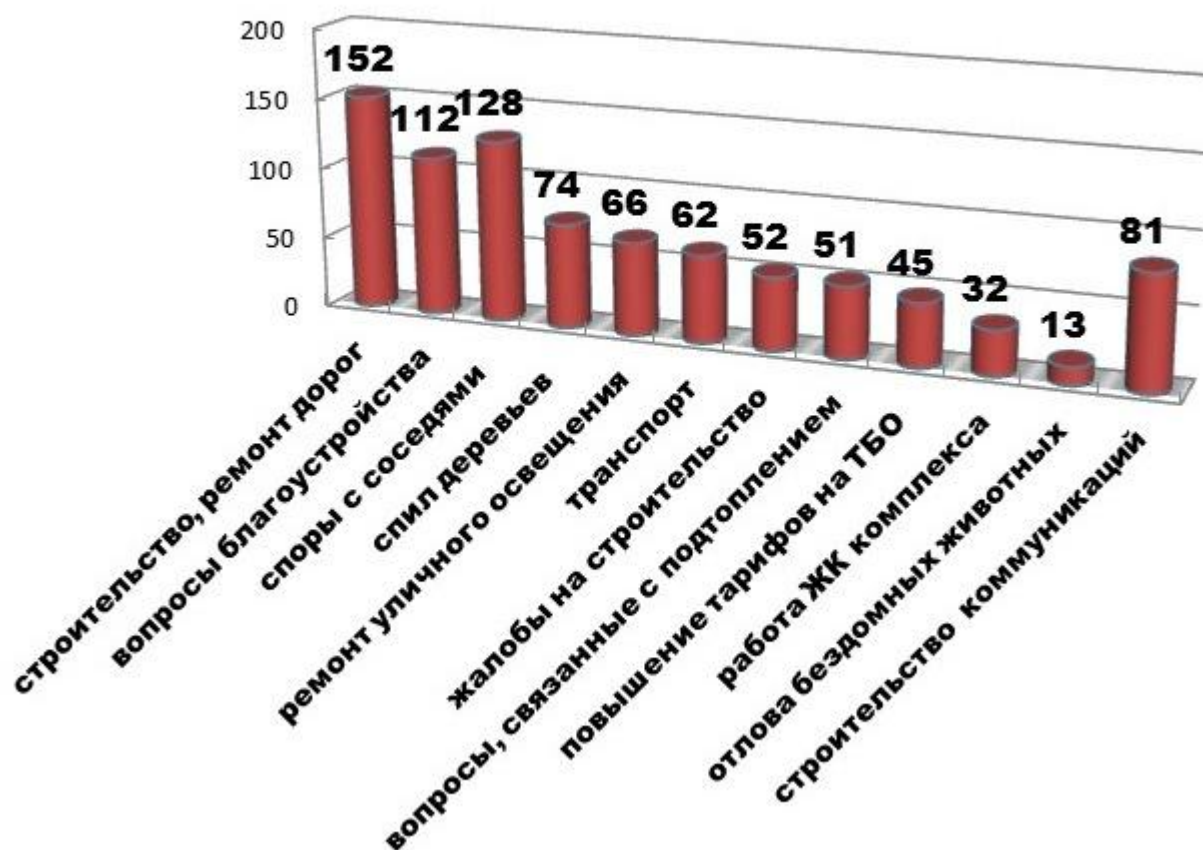
Сложным остается вопрос микрорайона «Радуга», жители которого неоднократно обращались в администрацию, краевые органы власти по вопросам принадлежности территории микрорайона, приватизации придомой территории, обустройства остановки, создания микрорайона и другие.

Поступали жалобы на работу управляющих компаний, и передаче на баланс бесхозных сетей.

Следует отметить наличие обращений граждан по вопросу оказания материальной помощи, в том числе от беженцев с юго-восточных районов Украины.

Администрацией города рассматривались обращения, поступившие с личных приемов главы города, от депутатов Думы города. В обращениях затрагивались вопросы ремонта освещения улиц, ремонт проезжей части по ул. Терешковой, организация движения по ул. Орджоникидзе, строительства в районе СНИИСХ.

Тематика обращений граждан



Заявления граждан распределялись следующим образом.

Наиболее актуальными являются вопросы градостроительства и архитектуры – 4111 (60,5% от общего количества), в том числе:

- о разрешении на строительство, реконструкцию, перепланировку, снос – 1265;
- присвоение, уточнение, изменение адресов и нумерации – 1023;
- о подготовке и утверждении градостроительных планов – 934;
- уточнение, изменение категории и назначений земельных участков – 214;
- выписки из ПЗЗ - 171
- подготовка схем расположения, согласования границ – 153;
- о вводе в эксплуатацию – 103;

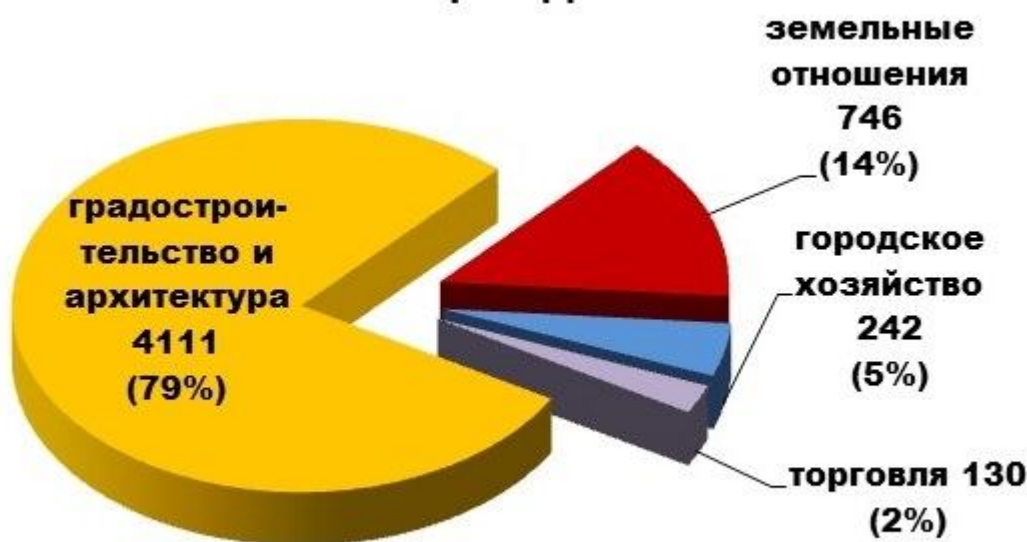
вопросы земельных отношений – 746(11% от общего количества), из них:

- замена лиц в обязательстве – 238;
- вопросы оформления земельных участков – 158;
- договоры аренды и соглашения к ним- 148;
- о выкупе земельных участков – 75;
- выдача дубликатов свидетельств – 127;

вопросы городского хозяйства – 242(3,6% от общего количества), из них:
выдача ордера на производство земляных работ – 161;
выдача технических условий и согласование подключений – 74.

выдача разрешений на торговлю – 130 (1,9% от общего количества).

Заявления граждан



Обращения граждан на личном приеме

За 9 месяцев 2014 года руководителями администрации города (главой администрации и его заместителями) было принято на устных приемах 345 человек.

Наиболее активно поднимались вопросы, связанные со сферами: благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства города 112 (35,5% от общего количества устных обращений граждан), градостроительства, архитектуры и землеустройства – 134 (38,8% от общего количества устных обращений граждан), жилищные вопросы – 33 (9,6% от общего количества устных обращений граждан), социального обеспечения - 33 (9,6% от общего количества устных обращений граждан), юридические консультации – 6 (1,7% от общего количества устных обращений граждан).

По вопросам благоустройства и коммунального хозяйства граждане высказывали жалобы на действующие тарифы на оплату жилищно-коммунальных услуг, ремонта дорог и тротуаров, строительства ливневых канализаций. По вопросам жилья основная часть обращений затрагивала просьбы об оказании содействия в обеспечении жильем по договорам социального найма,

предоставления земельных участков льготным категориям, улучшение жилищных условий.

По результатам рассмотрения устных обращений удовлетворено 103 обращения, даны разъяснения по 50 обращениям, взяты на дополнительный контроль 53 обращения, находятся на рассмотрении 139 обращений.

Обращения граждан на устном приеме

