

Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края в 1 полугодии 2018 года

За 1 полугодие 2018 года в администрацию муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края (далее – администрация города Михайловска) поступило 1919 обращений от жителей города, из них в письменном виде поступили 1870 обращений, на личный прием к руководителям администрации города Михайловска обратились 49 граждан.

Из общего количества письменных обращений (1870):

- непосредственно от граждан в администрацию города Михайловска поступили 1627 письменных обращений,

- из администрации Шпаковского муниципального района Ставропольского края - 131 обращение,

- из органов прокуратуры - 49,

- из краевых органов власти - 37 обращений,

- из правоохранительных органов – 11,

- из других организаций – 15.

Услугами интернет-приемной администрации города Михайловска воспользовались 165 граждан, за аналогичный период 2017 г. – 89, что свидетельствует о ежегодном расширении возможностей реализации права населения на обращения в органы власти города для их направления посредством электронной почты, которая значительно упрощает процедуру диалога с властью.

За отчетный период в адрес администрации города Михайловска от льготных категорий граждан поступили 239 обращений, из них: от ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, вдов и членов семей погибших в Великую Отечественную войну, участников военных конфликтов в горячих точках поступило 15 обращений, от инвалидов общего заболевания – 17, многодетных семей – 55, ветеранов труда – 14, пенсионеров - 138.

Количественные и тематические показатели поступивших вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, за 1 полугодие 2018 года

За отчетный период в преобладающем количестве в письменных обращениях граждан содержались вопросы землеустройства и землепользования, их поступило 582 (29 % от общего их количества), а также вопросы благоустройства города – 460 (23 %) градостроительства, строительства и архитектуры – 298 (15 %), коммунального хозяйства – 293 (14,5 %), запросы архивных данных – 163 (8 %).

Остаются актуальными вопросы социального характера, касающиеся природоохранных мероприятий, жилищные вопросы и др.

Статистические данные о поступивших письменных обращениях граждан и вопросах, содержащихся в них, за 1 полугодие 2018 года

№	Наименование	Количество вопросов в письменных обращениях	%% от общего количества вопросов
1.	Землеустройство и землепользование	582	29
2.	Благоустройство города	460	23
3.	Градостроительство, строительство и архитектура	298	15
4.	Коммунальное хозяйство	293	14,5
5.	Запросы архивных данных, в том числе оригиналов документов, приложенных к заявлениям	163	8
6.	Жилищные вопросы	88	4
7.	Социальные вопросы	32	1,6
8.	Природоохранные мероприятия	29	1,4
9.	Обращения, касающиеся предоставления муниципальных услуг	18	0,9
10.	Вопросы торговли	8	0,4
11.	Благодарственные письма	7	0,3
12.	Работа городского транспорта	5	0,2
13.	Культура	5	0,2
14.	Законность и охрана правопорядка	5	0,2
15.	Спорт	5	0,2
16.	Реклама	2	0,1
17.	Другие вопросы	22	1

Количественные и тематические показатели поступивших вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан, за 1 полугодие 2018 года

Руководством администрации города Михайловска за истекший период принято 49 граждан по 59 вопросам, в том числе:

- главой города Михайловска И.В. Серовым – 14;
- первым заместителем главы администрации города Михайловска В.Д. Приходько – 18;
- заместителем главы администрации города Михайловска В.В.Сараджанцем – 12;
- заместителем главы администрации города Михайловска А.П.Костиной – 3.

Основными вопросами, затрагиваемыми на личных приемах в 1 полугодии 2018 года, явились:

- строительство и ремонт дорог и тротуаров (11);
- землеустройство и землепользование (11);
- вопросы капитального ремонта многоквартирных домов (5);

- санитарное состояние территории и покос сорной растительности (4);
- ремонт уличного освещения (4);
- оказание материальной помощи (4) и др.

Профильными специалистами по работе с обращениями граждан в администрации города Михайловска регулярно проводится мониторинг обращений граждан, который позволяет своевременно выявлять проблемные вопросы и оперативно принимать меры по их решению, в соответствии с действующим законодательством.

Руководитель управления
документационного и кадрового
управления администрации
города Михайловска



Т.А. Петрук