

## Информация

о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края за 2017 год

За 2017 год в администрацию муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края (далее – администрация города Михайловска) поступило 5037 обращений от жителей города, из них в письменном виде поступили 4882 обращения, на личный прием к руководителям администрации города Михайловска обратились 155 граждан.

Из общего количества письменных обращений (4882):

- непосредственно от граждан в администрацию города Михайловска поступили 3905 письменных обращений,
- из администрации Шпаковского муниципального района Ставропольского края - 390 обращений,
- из органов прокуратуры - 97,
- из краевых органов власти в администрацию города - 48 обращений,
- из правоохранительных органов – 15,
- из других организаций – 34.

Увеличилось число обращений, направленных посредством электронной почты – 393, что является показателем не только возрастающего электронного взаимодействия, но и повышения доверия к администрации города.

За отчетный период в адрес администрации Михайловска от льготных категорий граждан поступили 398 обращений, из них от ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, вдов и членов семей погибших в Великую Отечественную войну, участников военных конфликтов в горячих точках поступило – 39, инвалидов общего заболевания – 40, многодетных семей – 68, ветеранов труда – 29, пенсионеров - 222.

Количественные и тематические показатели поступивших вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан, за 2017 год

За отчетный период в преобладающем количестве в письменных обращениях граждан содержались вопросы благоустройства, их поступило 1367 или 28 % от общего их количества, а также вопросы землеустройства и землепользования – 976 (20 %) градостроительства, строительства и архитектуры – 879 (18 %), запросы архивных данных – 488 (10 %), обращения, касающиеся предоставления муниципальных услуг – 341 (7 %).

Особо стоит выделить обращения, поступившие от граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации – сильного ливневого дождя, произошедшего 24 мая 2017 года на территории муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края, по вопросам внесения в списки на оказание помощи (единовременной

материальной, финансовой и др.). Таковых заявлений в администрацию поступило 244, или 5% от общего количества письменных обращений.

Остаются актуальными вопросы, связанные с функционированием сферы коммунального хозяйства, землеустройства, вопросы социальной направленности, жилищные вопросы.

Статистические данные о поступивших письменных обращениях граждан и вопросах, содержащихся в них, за 2017 год

№	Наименование	Количество вопросов в письменных обращениях	%% от общего количества вопросов
1.	Благоустройство города	1367	28 %
2.	Землеустройство и землепользование	976	20 %
3.	Градостроительство, строительство и архитектура	879	18 %
4.	Запросы архивных данных, в том числе оригиналов документов, приложенных к заявлениям	488	10 %
5.	Обращения, касающиеся предоставления муниципальных услуг	341	7 %
6.	Обращения по вопросу включения в списки на оказание помощи от граждан, пострадавших от ливневых дождей	244	5 %
7.	Жилищные вопросы	156	3,2 %
8.	Коммунальное хозяйство	107	2,2 %
9.	Работа городского транспорта	73	1,5 %
10.	Вопросы торговли	73	1,5 %
11.	Социальные вопросы	49	1 %
12.	Культура	25	0,5 %
13.	Законность и охрана правопорядка	20	0,4 %
14.	Природоохранные мероприятия	15	0,3 %
15.	Благодарственные письма	10	0,2 %
16.	Спорт	5	0,1 %
17.	Реклама	5	0,1 %
18.	Другие вопросы	49	1 %

Количественные и тематические показатели поступивших вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан, за 2017 год

Руководством муниципального образования администрации города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края за истекший период принято 155 граждан по 185 вопросам, в том числе:

- главой города Михайловска И.В. Серовым – 34;



- первым заместителем главы администрации города Михайловска В.Д. Приходько – 88;
- заместителем главы администрации города Михайловска В.В.Сараджанцем – 22;
- заместителем главы администрации города Михайловска А.П.Костиной – 11.

Основными вопросами, затрагиваемые на личных приемах в 2017 году, явились:

- строительство и ремонт дорог и тротуаров (33);
  - капитальный ремонт и содержание многоквартирных жилых домов (20);
  - безопасность дорожного движения (16);
  - градостроительство, строительство, архитектура и проектирование (15);
  - землеустройство и землепользование (13);
  - ремонт уличного освещения (11);
  - спил сухостойных деревьев (11);
  - санитарное состояние территории и покос сорной растительности (11)
- и др.

Управлением документационного и кадрового обеспечения администрации города Михайловска регулярно проводится мониторинг рассмотрения обращений граждан в целях соблюдения сроков и повышения качества подготовки ответов на обращения в администрации муниципального образования города Михайловска Шпаковского района Ставропольского края.

Руководитель управления  
документационного и кадрового  
управления администрации  
города Михайловска



Т.А. Петрук